附件3

2023年《广西壮族自治区人民政府公报》电子版项目评分标准

本项目采用综合评分法。评标小组按照报价文件的有关规定和有关法律法规的规定，本着公正、科学、择优的原则，对初步审查合格的投标进行综合评议。评委评分可保留1位小数，评标最终得分保留2位小数。

**1.价格分……………………………………………………20分**

（1）以进入综合评分环节的最低的投标报价为基准价，基准价报价得分为20分

（2）价格分计算公式：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 投标人价格分＝ | 基准价 | ×20分 |
| 投标人投标报价金额 |

特别说明：评标小组认为投标人的投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交下列材料之一（相关证明材料为：①2021年度经第三方具备审计资质的机构出具的审计报告（包括其固定资产成本及折旧、管理成本、人工费成本（如人员工资、奖金、福利及差旅等费用）、税收等所有成本及利润）复印件（原件现场核查）；②投标人在2018年1月1日至本项目招标公告发布之日至少承接过三个类似服务业绩(已通过合格验收的项目)的费用成本组成明细（并提供该中标通知书原件及合同原件进行现场核查）；③其他可以证明报价合理性的材料。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**2.技术响应分……………………………………………………50分**

由评委在打分前根据招标文件中技术性能要求，在相应档次内独立打分。

一档（1～10分）：技术响应基本满足招标文件要求的。

由评委在打分前根据招标文件的服务内容及指标要求，在相应档次内独立打分。

二档：（11～20分）针对招标服务内容及要求提供技术实施方案，且方案可以满足采购需求。

三档：（20～30分）针对招标服务内容及要求提供技术实施方案，电子公报目录设置页面跳转功能，生成带电子水印、电子签章等的PDF文件，按要求做到安全可信、不可篡改方案。并提供项目组织实施计划安排和人员安排。

四档：（40～50分）针对招标服务内容及要求提供技术实施方案，方案根据目前政府机关单位公文处理情况和准确获取文件来源情况详细描述落实内容；原文件版面、格式严格按国家《党政机关公文格式》GB-T 9704-2012及《自治区人民政府及自治区人民政府办公厅常用公文格式样本》；电子公报目录设置页面跳转功能，生成带电子水印、电子签章等的PDF文件，按要求做到安全可信、不可篡改方案。并提供项目组织实施计划安排和人员安排，切实全部满足本项目的实施需求。

3.商务分**………………………………………………15分**

由评委在打分前根据招标文件中技术性能要求，在相应档次内独立打分。

所有证明材料均须在投标文件中提供复印件并加盖供应商公章，原件备查。

（1）2020年以来，曾经服务过党政机关单位正式对社会发行的期刊及电子版制作服务（以刊物获得出版局核发的准印手续为准，同时提供合同复印件或中标通知书或其他证明材料），每提供一个给2分，满分6分。

（2）项目服务团队中，项目负责人具有国家认证认可的相关领域高级职称的，给2分。项目人员具有国家认证认可的相关领域中级以上（含中级）职称的（以上人员需在响应文件中提供证书复印件），每提供一个给1分，满分3分。本项满分5分。

（3）投标人具有专业正版排版软件、版式相关软件的，每提供一个给2分，满分4分（提供扫描复印件或截图证明）；

**4.售后服务分………………………………………………15分**

由评委根据投标人的售后服务方案，从定期回访、服务人员、接投诉通知到达现场的时间、出现质量问题承诺改正时间、相关实质性优惠措施等条件，在相应档次内独立打分。

一档（1～3分）：售后服务方案一般，内容描述简单，可操作性不强。

二档（4～6分）：售后服务方案较详细，有售后服务承诺，售后服务流程、应急预案、质量保障，但未能很好的结合采购人需求。

三档（7～9分）：售后服务方案较详细，能够结合采购人需求提供详细的售后服务承诺，售后服务流程、应急预案、质量保障、响应时间、响应方式等。

四档（10～12分）：售后服务方案较详细、完善，能够结合采购人需求提供详细的售后服务承诺，为采购人提供专业的建设性建议和改进方案，建议符合国家、自治区的有关政策导向，有完善的售后服务流程、应急响应服务、质量保障、质量问题咨询服务、响应时间、响应方式等。

五档（13～15分）：售后服务方案非常详细完善，规范性及标准化程度较高，能够结合采购人需求提供详细的售后服务承诺，有专业的售后服务人员驻点服务，为采购人提供专业的建设性建议和改进方案，建议符合国家、自治区的有关政策导向，有完善售后服务流程、应急响应服务、质量保障、质量问题咨询服务、响应时间、响应方式等，人员保障预案、资源协调预案考虑周全。