自治区人民政府门户网站微信小程序建设运维服务采购方案

一、项目名称：自治区人民政府门户网站微信小程序建设运维服务

二、项目预算：50万

三、服务时间：一年（其中建设期在8个月内完成，运维期4个月）

四、采购方式：局内控竞争性磋商

五、采购需求

（一）小程序设计与开发。

（1）版面设计：对小程序进行界面和用户体验的优化，提升用户满意度。

（2）功能开发：根据业务需求，开发小程序的功能模块，如综合搜索、留言、便民提醒、@自治区人民政府、个人、我要找政策、调查征集、互动知识库、高效办事等等。

（3）系统开发与集成：开发与现有系统的接口，实现数据互联互通。

（4）性能要求：确保小程序响应迅速、运行稳定，满足高并发访问需求。

（二）系统运营与安全管理。

（1）日常运营：负责小程序的日常维护、内容更新和宣传推广。

（2）技术运维：监控系统运行状态，及时处理故障，确保系统稳定运行。

（3）系统安全管理：加强小程序的安全防护，防止数据泄露和非法访问。

（4）数据备份与恢复：定期备份系统数据，确保数据安全，制定数据恢复计划。

（三）数据统计与分析。

收集并分析用户行为数据，为业务决策提供支持。

（四）培训与保障。

（1）系统使用培训：为使用方提供系统使用培训，确保其能够熟练操作。

（2）技术支持与保障：提供7×24小时技术支持，确保系统稳定运行。

（3）售后服务：建立完善的售后服务体系，及时解决用户在使用过程中遇到的问题。

六、实施要求

（一）项目人员要求。

（1）项目人员：项目负责人要求有参与过软件、网站建设经验（提供相关证明材料）。

（2）服务团队人员变更：在服务期限内，项目人员应相对稳定，如更换人员，须经采购方书面同意后方可更换。

（二）工期要求。

按要求提供自治区人民政府门户网站微信小程序建设运维服务项目工期进度计划表及售后保障。

（三）成果要求。

（1）提交项目文档：自治区人民政府门户网站微信小程序建设运维服务项目建设方案及运维方案等。

（2）提交系统源代码。

七、报价人资格要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

（二）对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道列入失信被执行人、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将被拒绝参与本次采购活动。

（三）本项目不接受联合体报价。

八、付款方式

（一）自合同签订之日起，十个工作日内支付合同总额的45%，付款前，乙方需提供等额合法的发票和请款函。

（二）服务满6个月，完成微信小程序开发上线，经采购方确认后付款，支付合同总额的20%。付款前，乙方需提供等额合法的发票和请款函。

（三）根据项目工作进度，项目经专家评审验收无异议十个工作日内支付余款，支付剩余合同总额的35%，付款前，乙方需提供等额合法的发票和请款函。

附件：自治区人民政府门户网站微信小程序建设运维服务评分标准

附件

自治区人民政府门户网站微信小程序

建设运维服务评分标准

（一）评标原则

1.评审小组构成：本项目的评审小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

2.评审依据：评审小组将对供应商的报价、技术方案、服务团队等内容按百分制打分。

3.评标方法：综合评分法。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审因素具体内容** | **分值** |
| **1** | **价格分** | （1）评标价为投标人的投标报价进行政策性扣除后的价格，评标价只是作为评标时使用。最终中标供应商的中标金额＝投标报价。  （2）按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，投标人在其投标文件中提供《中小企业声明函》，且其所投标产品全部为小型或者微型企业产品的，对其最后报价给予10%的扣除。  （3）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。  （4）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  （5）政策性扣除计算方法。  在货物采购项目中，供应商所投标全部货物由小型或者微型企业制造；在工程采购项目中，工程由小微企业承建；在服务采购项目中，服务由小微企业承接。对符合上述要求的投标人的投标报价给予10%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-10%）。除上述情况外，评标报价=投标报价。  （6）以进入综合评分环节的最低的评标报价为基准价，基准价报价得分为30分。  （7）价格分计算公式：某投标人价格分=基准价/某投标人评标报价金额×30分 | 30分 |
| **2** | **技术分** | **评审因素** | |
| 2.1 | 技术方案分 | 一档（5分）：技术方案基本满足采购要求，方案简单、基本可行的；  二档（10分）：技术方案包含有项目组织计划、进度计划、保障措施等切实可行，有明确的工程进度，方法严谨，方案合理、可行、较全面，方案内容及措施较完整的；  三档（15分）：技术方案包含有项目组织计划、进度计划、保障措施、售后服务、培训服务、廉洁承诺等，且描述了保障措施的方法和实现方式并且考虑周全完整，有明确的工程进度和管理措施，方案详细全面、先进性及可操作性强，各项措施合理、可行，具有针对性强的。  **注：供应商未提供或提供的内容不符合招标需求的，不得分。** | 15分 |
| 2.2 | 运维方案分 | 一档（5分）：运维方案能提供方案简单、基本可行的；  二档（10分）：运维方案具有服务内容、服务流程、响应与处置、培训、应急预案等有详细描述；  三档（15分）：运维方案包括服务内容及要求、服务流程、服务响应与处置体系、措施等内容，并针对服务内容提供资源保障体系与措施、保密管理体系与措施、编辑人员管理体系与措施、成果提交服务体系及措施、应急响应等保障服务等内容。  **注：供应商未提供或提供的内容不符合招标需求的，不得分。** | 15分 |
| **3** | **商务分** | **评审因素** | |
| 3.1 | 拟投入人员分 | 项目负责人1人（满分6分）：  持有中国计算机技术与软件专业技术资格**高级资格**证书或人社部门颁发的**高级职称**证书（专业：计算机类）的，得4分；  项目负责人具有2年及以上网站建设或运维经验的，得2分  ②项目组其他成员（除项目负责人外）（满分24分）：  持有中国计算机技术与软件专业技术资格、新闻与编辑类高级资格证书或人社部门颁发的高级职称证书（专业：计算机类、新闻编辑类）的，每人得4分，持有中国计算机技术与软件专业技术资格、新闻与编辑类中级资格证书或人社部门颁发的中级职称证书（专业：计算机类、新闻编辑类）的，得2分，满分24分  **注：1、以上证书同一人不重复计分。2、证书均需在投标文件中提供复印件（加盖公章），且必须提供供应商为其缴纳的近半年内任意3个月的社保证明或劳动合同复印件，未按要求提供者不得分。** | 30分 |
| 3.2 | 体系认证及许可证分 | 供应商具有在有效期内的质量管理体系认证、信息安全管理体系认证、网络出版服务许可证、互联网新闻信息服务许可证、CMMI 证书等每具备一项得1分，最高得5分。  **注：提供相关证书复印件（加盖公章），未按要求提供者不得分。** | 5分 |
| 3.3 | 业绩 | 供应商自2021年以来，实施的同类项目（网站、客户端、小程序、技术平台等建设开发）案例，（以中标通知书或合同复印件为准），每个1分，满分5分。  **注：提供中标通知书或合同复印件（加盖公章），未按要求提供者不得分。** | 5分 |
| 总得分＝1+2+3 | | | |

二、成交候选人推荐原则

评审小组将按总得分由高到低排列中标候选供应商顺序（总得分相同时，按照最后报价由低到高的顺序排列，总得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序排列），并依照次序确定中标供应商。采购单位应当确定磋商小组推荐排名第一的成交候选人为成交人。排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同，采购单位可以确定排名第二的成交候选人为成交人。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购单位可以确定排名第三的成交候选人为成交人。采购单位也可以重新采购。