# 附件

广西数字政务一体化平台2025-2026年运维服务项目预算方案

广西壮族自治区大数据发展局

2025年2月

为贯彻落实《广西壮族自治区人民政府关于印发广西数字政务一体化平台建设方案的通知》（桂政发〔2018〕53号）、《研究加快数字广西基础设施建设有关工作纪要》（桂政阅〔2018〕86号）（见附件1）等文件要求，进一步提升广西数字政务一体化平台（以下简称“政务一体化平台”）整体服务能力，保障全区各类政务服务业务有序推进，特制定广西数字政务一体化平台2025-2026年运维服务项目预算方案（以下简称“预算方案”）。

# 一、项目背景

**（一）广西数字政务一体化平台应用情况**

自治区大数据发展局作为主管单位牵头建设了政务一体化平台并于2019年12月30日上线运行。截至目前，政务一体化平台已建设有128套信息系统（见附件2），覆盖126个自治区部门和单位、14个设区市、111个县（市、区）、1255个乡镇、16121个村，实现了“自治区、市、县、乡、村”五级贯通，有超过10万政府工作人员以及4682.1万群众，365.6多万企事业单位使用政务一体化平台办理各类业务。

**（二）运维服务项目购买依据**

根据《研究加快数字广西基础设施建设有关工作纪要》（桂政阅〔2018〕86号）文件精神，政务一体化平台采取服务外包方式进行建设运营，平台建成后由自治区财政每年安排一定额度的经费，向平台建设运营主体购买服务，用于政务一体化平台的维护和管理。为此，自治区大数据发展局计划以购买服务的方式采购广西数字政务一体化平台2025-2026年运维服务项目。

二、项目概况

**（一）运维服务对象**

根据政务一体化平台应用情况，本次运行维护服务对象如下：

1.自治区大数据发展局及各级政务服务管理机构。

2.使用政务一体化平台的各级政务服务机构。

3.使用政务一体化平台的全部自然人用户及法人用户。

**（二）运维服务内容**

一体化平台运维服务内容包括系统功能应用和系统安全保障服务。

**（三）运维服务采购期限及金额**

政务一体化平台运维服务期限为2025年2月8日至2026年2月7日。本项目按照功能点计算平台运维总费用1902.18万元；按照平台建设总价\*8%计算运维总费用1987.52万元。综合对比后，本次项目按照就低原则，以功能点计算的方式申报，申报金额为1902.18万元，其中系统功能应用服务1453.38万元、系统安全保障服务448.8万元，最终金额以自治区财政厅投资评审结果为准。采购费用计划从数字经济发展专项资金中支出。

三、项目服务采购内容

**（一）系统功能应用服务**

系统功能应用服务包含系统功能使用服务、系统运行保障服务、短信服务、软硬件许可。

1.系统功能使用服务采购内容

政务一体化平台基础公共支撑系统、数据共享交换系统、政务运行管理系统、广西“互联网+监管”系统等128套信息系统以及支撑硬件的使用服务和短信服务。

2.系统运行保障服务采购内容

7\*24小时运维值守、前端功能巡检、用户技术支持、统一认证账号维护、电子印章制作、重大活动和节假日重点保障、系统故障处理、系统操作培训、漏洞修复以及厅局专业系统对接支撑等服务。

3.短信服务

为用户提供政务一体化平台短信提醒服务，短信内容包括动态密码、办件进度提示、办事评价、网站业务咨询进度、系统监控告警等。

4.软硬件许可

广西数字政务一体化平台软硬件许可包括网络安全设备及25个主要网站地址SSL证书授权，用于保障一体化平台数据传输的安全性、保护用户隐私、有效防止网络攻击及用户信任。建设时包含该部分费用，现授权已到期，需要重新续费。

**（二）安全保障服务**

1.安全保障服务采购依据

根据《GB/T22240-2020信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（桂政办发〔2021〕21号）、《GB/T39786-2021信息安全技术信息系统密码应用基本要求》《GB/T28448-2019信息安全技术网络安全等级保护测评要求》等文件要求，政务一体化平台是网络安全等级保护（三级）考核对象，为满足年度安全测评考核要求，需要采购相关安全保障服务。

2.安全保障服务采购内容

提供网络安全等级保护测评服务、商用密码应用安全性评估服务、网络安全攻防演练服务、人工渗透测试、安全基线检查服务、API安全评估服务（接口安全评估服务）、态势感知安全监测等相关安全服务。

# 四、服务费用测算

**（一）系统功能应用服务费测算**

系统功能应用服务费包括软件运维服务费和硬件运维服务费，参考《广西信息化建设项目预算支出标准（试行）》（桂财办〔2020〕82号）和《广西壮族自治区财政厅关于印发《广西壮族自治区本级政务信息化建设和运维项目预算支出标准》的通知》（桂财建(2023)102号）规定的软件和硬件运维费支出标准、短信费用及软硬件许可费用进行测算，系统功能应用服务费合计1453.38万元。

**（二）安全保障服务费**

提供网络安全等级保护测评服务等8项安全测评、安全监测及相应整改服务，安全保障服务费共计448.8万元，与2024年合同金额持平。

# 五、2024年、2025年费用对比说明

2025年申报费用较2024年合同费用增加74.26万元。详细如下：

## （一）系统功能应用服务-软件服务费

系统功能应用服务-软件服务费1119.6万元，较2024年合同金额增加0.86万元。一是人工成本增加，人力成本由原来的10万元/人/年提升至10.42万元/人/年（广西公务员工资增长幅度4.2%计算），依据桂财建(2023)102号文关于软件运维预算支出标准，软件服务费需增加46.94万元。二是依据业务调整政务服务微门户移动端APP、政务服务微信公众号、壮掌桂等3个系统融合到智桂通，本年度申报材料剔除这3个子系统的运维服务，功能点总数由24万核减为23.0511万，按照功能点计算方法，减少部分的功能点涉及的费用为46.08万。三是对接系统数量增加，接口维护工作量成倍增加，工作内容包括提供及时响应，咨询服务、问题排查处理服务。因网络波动、应用系统接口故障、特殊业务场景（系统升级）等导致的接口无法访问或身份认证登录失败等问题协同处理。截至目前，与政务一体化平台系统对接的系统数量由2023年的76套增加至180套，不增加相关费用。

## （二）系统功能应用服务-软硬件许可费

新增系统功能应用服务-软硬件许可费73.4万元/年，广西数字政务一体化平台建设时包含该部分费用，现授权已到期，需要重新续费。根据《广西壮族自治区财政厅关于印发《广西壮族自治区本级政务信息化建设和运维项目预算支出标准》的通知》桂财建(2023)102号文中“硬件运维预算支出标准”增加安全授权许可、SSL证书等内容申请。

附件：1.政务一体化平台应用系统清单

 1.政务一体化平台系统功能应用清单

# 附件1

政务一体化平台应用系统清单

| **子平台** | **应用系统名称** | **套数** | **合计** |
| --- | --- | --- | --- |
|
|  |
| 基础公共支撑平台 | 统一身份认证系统 | 1 | 13 |
| 统一政务服务电子印章系统 | 1 |
| 统一公共收付系统 | 1 |
| 统一邮寄服务配套管理系统 | 1 |
| 统一电子归档系统 | 1 |
| 统一电子证照系统 | 1 |
| 政务平台安全管理系统 | 1 |
| 应用监测分析系统 | 1 |
| 政务信息化资产应用支撑系统 | 1 |
| 政务信息化资产登记系统 | 1 |
| 政务信息化资产认定与备案管理系统 | 1 |
| 政务信息化可视化应用 | 1 |
| 资产管理API监控系统 | 1 |
| 数据共享与交换平台 | 数据共享与交换平台门户 | 1 | 19 |
| 政务服务系统软件支撑系统 | 1 |
| 政务大数据系统 | 1 |
| API统一管理系统 | 1 |
| 数据标准管理系统 | 1 |
| 数据标签管理系统 | 1 |
| 数据图谱管理系统 | 1 |
| 智能数据服务系统 | 1 |
| 数据可视化调度系统 | 1 |
| 政务数据安全监管平台 | 1 |
| 级联管理系统 | 1 |
| 资源目录系统 | 1 |
| 数据资源系统 | 1 |
| 数据交换系统 | 1 |
| 智能数据服务系统 | 1 |
| 数据集成系统 | 1 |
| 数据治理系统 | 1 |
| 数据标签系统 | 1 |
| 管理支撑系统 | 1 |
| 政务服务平台（政务服务门户） | 政务服务门户 | 1 | 10 |
| 用户管理中心系统 | 1 |
| 特色旗舰店 | 1 |
| 工作台 | 1 |
| 政务服务工作系统 | 1 |
| 政务服务“好差评”服务能力评价系统 | 1 |
| 中介超市门户 | 1 |
| 中介超市管理系统 | 1 |
| 应用生态圈开放管理系统 | 1 |
| 长辈模式门户 | 1 |
| 政务服务平台（业务办理） | 事项管理系统 | 1 | 59 |
| 政务服务运行管理系统 | 14 |
| 通用业务办理系统 | 14 |
| “一事通办”运行管理系统 | 1 |
| 政务服务监督管理系统（电子监察系统） | 1 |
| 政务知识处理系统 | 1 |
| 政务服务能力评估系统 | 1 |
| 政务大数据分析决策系统 | 1 |
| 政务业务数据管理系统 | 1 |
| 智能审批系统 | 1 |
| 政务服务实体大厅系统 | 1 |
| 政务平台运维管理系统 | 1 |
| 政务服务运营分析系统 | 1 |
| 政务信用信息和归集系统 | 1 |
| 综合调度系统 | 1 |
| 综合一窗受理系统 | 14 |
| 一件事链条审批系统 | 1 |
| 证照分离分发系统 | 1 |
| 跨省通办业务系统 | 1 |
| 全区通办系统 | 1 |
| 12345便民服务热线支撑平台 | 智慧管理系统 | 1 | 8 |
| 大数据分析应用及可视化系统 | 1 |
| 语音导航在线机器人 | 1 |
| 智能质检系统 | 1 |
| 智能回访系统 | 1 |
| 智能座席辅助系统 | 1 |
| 多渠道文字客服系统 | 1 |
| AI赋能平台服务系统 | 1 |
| 广西“互联网+监管”平台 | “互联网+监管”数据中心管理系统 | 1 | 19 |
| “互联网+监管”公众服务门户 | 1 |
| “互联网+监管”工作门户 | 1 |
| 监管事项目录清单管理系统 | 1 |
| 监管数据综合分析系统 | 1 |
| 监管风险预警系统 | 1 |
| 联合监管系统 | 1 |
| 监管投诉举报系统 | 1 |
| 行政执法监督管理系统 | 1 |
| 行政检查系统 | 1 |
| 监管效能评估系统 | 1 |
| 监管数据采集系统 | 1 |
| 信用监管系统 | 1 |
| 监管数据中台 | 1 |
| 移动监管系统 | 1 |
| 监管大屏展示系统 | 1 |
| 非现场监管系统 | 1 |
| 监管应用中台 | 1 |
| 监管云表单服务系统 | 1 |
| 合计 | 128 | 128 |

# 附件2

政务一体化平台系统功能应用清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **子平台** | **系统名称** | **功能点** |
| 基础公共支撑平台 | 统一身份认证系统 | 4007 |
| 统一政务服务电子印章系统 | 30621 |
| 统一公共收付系统 | 92 |
| 统一邮寄服务配套管理系统 | 58 |
| 统一电子归档系统 | 99 |
| 统一电子证照系统 | 1473 |
| 政务平台安全管理系统 | 395 |
| 应用监测分析系统 | 4440 |
| 政务信息化资产应用支撑系统 | 2436 |
| 政务信息化资产登记系统 |
| 政务信息化资产认定与备案管理系统 |
| 政务信息化可视化应用 |
| 资产管理API监控系统 |
| 数据共享与交换平台 | 数据共享与交换平台门户 | 37827 |
| 政务服务系统软件支撑系统 |
| 政务大数据系统 |
| API统一管理系统 |
| 数据标准管理系统 |
| 数据标签管理系统 |
| 数据图谱管理系统 |
| 智能数据服务系统 |
| 数据可视化调度系统 |
| 政务数据安全监管平台 |
| 级联管理系统 |
| 资源目录系统 |
| 数据资源系统 |
| 数据交换系统 |
| 数据服务系统 |
| 数据集成系统 |
| 数据治理系统 |
| 数据标签系统 |
| 管理支撑系统 |
| 政务服务平台（政务服务门户） | 政务服务门户 | 2586 |
| 用户管理中心系统 | 327 |
| 特色旗舰店 | 268 |
| 工作台 | 96 |
| 政务服务工作系统 | 220 |
| 政务服务“好差评”服务能力评价系统 | 444 |
| 中介超市门户 | 2398 |
| 中介超市管理系统 | 3103 |
| 应用生态圈开放管理系统 | 986 |
| 长辈模式门户 | 89 |
| 政务服务平台（业务办理） | 事项管理系统 | 20177 |
| 政务服务运行管理系统 | 52578 |
| 通用业务办理系统 | 42662 |
| “一事通办”运行管理系统 | 9015 |
| 政务服务监督管理系统（电子监察系统） |
| 政务知识处理系统 |
| 政务服务能力评估系统 |
| 政务大数据分析决策系统 |
| 政务业务数据管理系统 |
| 智能审批系统 |
| 政务服务实体大厅系统 |
| 政务平台运维管理系统 |
| 政务服务运营分析系统 |
| 政务信用信息和归集系统 |
| 综合调度系统 |
| 综合一窗受理系统 |
| 一件事链条审批系统 |
| 证照分离分发系统 |
| 跨省通办业务系统 |
| 全区通办系统 |
| 自治区 “12345”政务服务便民热线支撑平台 | 智慧管理系统 | 6329 |
| 大数据分析应用及可视化系统 |
| 语音导航在线机器人 |
| 智能质检系统 |
| 智能回访系统 |
| 智能座席辅助系统 |
| 多渠道文字客服系统 |
| AI赋能平台服务系统 |
| “互联网+监管”平台 | “互联网+监管”数据中心管理系统 | 7785 |
| “互联网+监管”公众服务门户 |
| “互联网+监管”工作门户 |
| 监管事项目录清单管理系统 |
| 监管数据综合分析系统 |
| 监管风险预警系统 |
| 联合监管系统 |
| 监管投诉举报系统 |
| 行政执法监督管理系统 |
| 行政检查系统 |
| 监管效能评估系统 |
| 监管数据采集系统 |
| 信用监管系统 |
| 监管数据中台 |
| 移动监管系统 |
| 监管大屏展示系统 |
| 非现场监管系统 |
| 监管应用中台 |
| 监管云表单服务系统 |
| 合计 | 230511 |