自治区大数据发展局党政机关综合办公平台应用移动办公服务采购项目采购需求和评分办法

一、采购需求

根据自治区“一云承载、一网通达、一池共享、一事通办、一体安全”的“五个一”政务数据治理新模式要求，自治区级移动办公网络通道已由自治区政府办统一建设，各单位在此基础上建设使用移动办公系统，本项目采购内容为移动办公应用支撑系统服务，包含终端切换系统、终端适配系统和安全支撑系统，服务期1年。

1. **移动办公套餐要求**

由供应商提供70个移动办公套餐，每个套餐每月均提供流量不小于20GB、国内语音时长不小于300分钟。

采购方向供应商租赁14台办公终端，2套包含内存不少于12GB、存储不少于256GB、处理器不少于八核的国产终端并配备原装同品牌触控手写笔和同品牌原装智能磁吸键盘，12套内存不少于6GB、存储不少于128GB、处理器不少于8核的终端并配备原装电容触控手写笔，详细参数如下表所示：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 招标要求 | 数量 | 单位 |
| 1 | 服务项目1 | 一、服务参数：  1.★网络制式：支持全网通  2.★存储空间：运行内存（RAM）+机身内存（ROM）：≥12GB（RAM）+≥256GB（ROM）  3.★CPU型号：国产芯片  4.★操作系统：HarmonyOS 4.3或以上  5.感应器：力传感器、陀螺仪、环境光传感器、霍尔传感器、指南针、状态指示灯  6.蓝牙：Bluetooth 5.2，支持BLE、AAC、LDAC  7.定位：支持WLAN网络定位、GPS、GLONASS、北斗、伽利略  8.扩展接口：  （1）耳机接口：USB Type-C 接口  （2）数据接口：Type-C，支持 USB 3.1 GEN1  9.★摄像头：  （1）后置主摄像头：≥5000万像素主摄像头（F1.8光圈，自动对焦）+ ≥800万像素广角摄像头（F2.2光圈，固定焦距）  （2）前置摄像头：≥1600万像素（f/2.2 光圈）  10.★电池：  （1）容量：≥10100mAh  （2）充电：USB-A口：支持20V5A 或 11V6A 或10V4A 或 5V2A 输出；USB-C口：支持20V5A 或15V3A 或12V3A 或 11V6A 或10V4A 或9V3A 或5V3A   1. 配置同品牌原装电容触控手写笔：   （1）触控笔尺寸：长度≤160mm  （2）重量：≤16g  （3）压感：支持16384级压感手写  （4）充电：支持无线充电  三、配置同品牌原装智能磁吸键盘：  （1）智能键盘尺寸：约289.1mm × 196.1mm  （2）重量：≤492g  （3）键盘：约1.5㎜高键程 | 2 | 套 |
| 2 | 服务项目2 | 一、服务参数：  1.★网络制式：支持全网通  2.★存储空间：运行内存（RAM）+机身内存（ROM）：≥6GB（RAM）+ ≥128GB（ROM）  3.★CPU型号：高通骁龙7 Gen 1或优于  4.★操作系统：HarmonyOS 3.1或以上  5.感应器：重力传感器、环境光传感器、霍尔传感器、指南针  6.蓝牙：Bluetooth 5.2  7.定位：支持 GPS/AGPS/Glonass/北斗/伽利略/QZSS  8.扩展接口：  （1）耳机接口：USB Type-C 接口  （2）数据接口：USB Type-C（USB 2.0）  9.★摄像头：  （1）后置主摄像头：≥1300万像素，F1.8，自动对焦  （2）前置摄像头：≥800 万像素，F2.2，固定焦距  10.★电池：  容量：≥7700mAh  二、配置原装电容触控手写笔：  （1）触控笔尺寸：长度≤160mm  （2）重量：≤16g  （3）压感：支持16384级压感手写  （4）充电：支持无线充电 | 12 | 套 |
| 3 | 服务项目3 | 服务参数：每月均提供流量不小于20GB、国内语音时长不小于300分钟。 | 70 | 个 |

标注“★”的条款为必须满足项,不满足者将会作废标处理。

1. **服务终端适配系统要求**

服务终端适配系统主要解决终端到现有应用的访问适配问题，确保用户业务应用在不同平台迁移过程中的连续性。

1、补充功能运行环境模块：提供移动终端暂不支持的功能运行环境，比如移动终端因为不支持插件和控件功能而无法访问某些现有应用，该模块中支持的功能可以代替移动终端实现到相关应用的访问，并将结果返回到移动终端显示。

2、数据同步模块：终端适配系统作为一个终端适配平台，它本身不保存用户应用数据，而是通过数据同步模块，将相关数据同步到移动终端，完全兼容移动终端应用模式。

3、作业调度和环境监控模块：终端适配系统不仅要补充实现移动终端暂时没有的功能，而且还要让移动终端充分发挥其已经具有的功能作用。作业调度模块就是根据作业调度清单，不仅将移动终端暂不支持的功能分配给功能适配和功能补充模块实现，还要将移动终端能够支持的功能强制调度到移动终端运行，以达到让移动终端真正用起来的目标；不仅如此，作业调度和环境监控模块还持续对补充功能运行环境进行监控，确保本该由移动终端完成的功能不会被用户私自交给平台完成，确保移动终端能够充分发挥功能作用。

4、数据安全保护模块：对移动终端与终端适配系统之间的数据交换行为进控制，保护终端适配系统所处理和存储的数据不被非法泄露和窃取，保证用户业务数据安全。

5、程序白名单模块：基于密码技术实现，对终端适配系统中的可执行代码调用为进控制，保证平台自身运安全也护中功能适配和补充模块所在运行环境的安全，不会因为操作系统停服等原因而导致系统存在安全风险。

6、通信安全模块：用于保护终端适配系统与移动终端之间的通安全和数据传输。

1. **服务终端安全支撑系统要求**

★1.支持创建独立安全区域（工作区），通过系统安全加固及系统隔离手段保障工作区域内所有移动应用的信息安全；

★2.支持双模式操作形态，快速切换，一机多用，提供专业的安全加固并提高终端使用效率；

3.系统隔离要求：

1）数据隔离：支持工作区内数据不能被外访问，只能被工作区的应用调用。

2）应用隔离：支持工作区内的应用与普通系统的应用访问相互隔离，不能交互，支持应用双开。

3）网络隔离：支持工作区与普通系统连接不同的APN，支持APN绑定。

4.系统加固要求：

1）身份验证：支持进入工作区需通过指纹/手势/密码的方式进行身份验证；

2）数据加密：支持工作区内数据基于国密算法进行自动/手动加密；

3）应用保护：支持进入工作区，自动强制杀死非系统进程，防止恶意木马等渗透，为工作区提供安全运行环境；支持退出工作区，自动清空工作区进程及缓存数据；支持应用安装白名单，实现应用安装来源统一可控；支持应用防卸载；

4）安全水印：支持安全水印，工作区所有数据均显示安全水印，可与终端设备相关联，实现事后可追溯，预防信息泄露；

5）网络防护：支持APN绑定，不可更改；支持网络自动切换；支持网络访问白名单；

6）ROOT防护：支持安全环境检查，一旦手机被ROOT会自动销毁工作区，清除数据。

5.安全管理要求

1）端口管理：支持禁用USB数据传输、GPS、截屏、相机、录音、恢复出厂设置等功能

2）网络管理：支持禁用WIFI、蓝牙、共享热点、NFC等功能；支持APN/VPN绑定、网络访问白名单等功能

3）应用管理：支持应用安装白名单、应用保活、应用防卸载等功能。

1. 交付要求
2. 交付期：合同签订后60个日历日内交付。
3. 交付地点：采购人指定地点。
4. 交付质量要求：提供服务中所有租赁的软件或设备必须是具备厂家合法渠道的全新正品，序列号通过厂家产品正版验证，不接受翻新、旧品货物。
5. 付款方式：第一次付款，可以在合同签订后30个工作日内支付45%的合同款项；第二次付款，确认服务满6个月，支付合同金额的25%；第三次付款，服务期满12个月，合同验收通过后支付合同金额的30%。
6. 报价必须包括但不限于：

（1）服务的价格；

（2）必要的保险费用和各项税金；

（3）服务涉及的运输、安装、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务和更新升级等费用；

（4）服务涉及的标准附件、备品备件、专用工具的价格。

1. 售后服务要求

★1.服务期要求：自交付之日起1年。

2.在服务期内产品非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，成交人应免费予以技术服务、维修或更换，并承担相应费用和零部件的费用，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，成交人也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

3.成交人能提供远程技术支持服务、上门服务、电话、E-mail等方式为采购人提供完善的售前和售后技术咨询服务；

4.处理问题响应时间：接到采购人处理问题或技术支撑需求通知后 12小时内到达采购人指定现场，24小时内解决故障或提供解决方案，提供技术支持。

5.免费上门服务、安装、调试，免费培训使用人员；

6.成交人应熟悉终端使用场景及需要的网络支撑情况，必要时为采购人提供网络故障排查及升级优化咨询服务或解决方案。

二、评分标准

**1.价格分（20分）**

（1）以进入综合评分环节的最低的报价为基准价，基准价报价得分为20分。

（2）价格分计算公式：

某供应商价格分=基准价/某供应商报价金额×20分

**2.技术分（满分62分）**

（1）技术方案分（12分）

未提供方案或方案达不到一档要求的为0分

一档（4分）：基本理解本项目的建设需求、目标、范围，提出了基本可行的项目技术方案、系统架构，技术方案表述基本清晰，技术方案整体评价一般的；

二档（8分）：在一档基础上，供应商对本项目使用场景理解较全，较熟悉采购人现状，对使用的技术实现掌握较到位，能阐述基本的技术实现方式，满足项目交付要求，方案整体评定为良好；

三档（12分）：在二档基础上，供应商对终端使用场景理解全面，熟悉广西政府单位移动办公现状以及相关单位（部门）管理要求，对移动办公使用的技术实现掌握到位，能结合网络拓扑图全面阐述技术实现方式，完全满足项目交付要求，方案整体评定为优秀。

（2）实施方案分（25分）

一档（5分）：实施方案描述简单，内容基本充实，能够体现项目管理组织机构、项目实施内容、项目实施进度计划，基本满足项目实施要求。

二档（15分）：项目实施方案内容较完整、详细，设置的项目管理组织机构职满足项目要求，项目执行保障措施可行；有基本的进度控制、质量保证措施、风险控制措施；人员安排合理、满足项目实施要求，拟投入的实施人员不少于10人，拟投入项目经理1人且具备信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书。

三档（25分）：项目实施方案内容完整、具体、详细，设置的项目管理组织机构职完全满足项目要求，项目执行保障措施详细可行；技术架构清晰，系统功能配置非常齐全，交付管理方案详细明了，有详细的进度控制、物料及备品备件管理措施、质量保证措施、风险控制措施；人员安排科学合理，拟投入实施人员不少于20人，完全满足项目实施要求，拟投入项目经理1人且具备信息系统项目管理师证书、数据库系统工程师证书、软件设计师证书，其他实施团队成员包含注册信息安全专业人员CISP证书≥1人、中级数据库系统工程师证书≥1人、高级软件工程师证书≥1人。

注：上述人员资质需在响应文件提供人员证书复印件以及供应商或供应商本地分支机构于响应文件递交截止日期前半年内为人员缴纳连续三个月社保的证明复印件或劳动合同，复印件均需加盖供应商公章，采购人有权要求成交供应商提供原件进行核实。

（3）售后服务方案分（25分）

一档（5分）：满足采购文件服务要求的，提供可行的售后运维服务承诺，供应商拟投入自有售后人员满足项目运维要求。

二档（15分）：能较好满足采购文件服务要求，能提供设备的运维管理技术方案；能够提供针对本项目的巡检服务方案，定期回访；提供故障处理流程、维护保障流程及组织架构，提供免费服务电话和可行的售后服务承诺；故障时提供备品备件、技术支持服务；供应商在南宁市设有本地服务机构（提供证明材料复印件）。供应商拟投入自有售后人员不少于5 人，拟投入售后经理1人且具备售后服务高级管理师证书、信息系统项目管理师证书、注册信息安全工程师（CISP）证书。

三档（25分）：能提供良好的服务方案，论述准确；能够提供针对本项目的定期回访；指明工作重点难点及解决办法，提供完善的服务流程、服务组织架构以及服务质量保障措施；故障时提供备品备件、技术支持服务，承诺到达故障现场时间1小时以内；能够提供合理可行的技术培训方案；供应商在南宁市内设有本地服务机构（提供证明材料复印件）；供应商拟投入自有售后人员不少于10 人，拟投入售后经理1人且具备售后服务高级管理师证书、信息系统项目管理师证书、注册信息安全工程师（CISP）证书、数据库系统工程师证书。

注：上述人员资质须响应文件提供人员证书复印件以及供应商或供应商本地分支机构于响应文件递交截止日期前半年内为人员缴纳连续三个月社保的证明复印件或劳动合同，复印件均需加盖供应商公章。

**3.商务分（满分18分）**

（1）供应商具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO/IEC27001信息安全管理体系标准认证证书、ISO/IEC20000信息技术服务管理体系认证证书、GB/T 31950企业诚信管理体系认证、GB/T27922商品售后服务评价体系五星认证，每提供一个得2分，满分10分。响应文件中提供有效的证书复印件加盖供应商公章。

（2）供应商具备顾客满意度测评认证证书（五星）GB/T19039，得3分。响应文件中提供有效的证书复印件加盖供应商公章。

（3）供应商2022年1月1日至响应文件递交截止日期具有同类项目业绩（以中标通知书或合同复印件为准）的，每项得1分，满分5分。

三、成交候选人推荐原则

评标委员会将根据得分由高到低排列次序（得分相同时，以响应报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的并列，按技术指标优劣顺序排列）并推荐成交候选人。排名第一的成交候选人放弃成交、因不可抗力或者自身原因提出不能履行合同，采购人可以确定排名第二的成交候选人为成交人。排名第二的成交候选人因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人可以确定排名第三的成交候选人为成交人，其余以此类推。采购人也可以决定重新采购。

四、项目预算

12万元。